

14 de abril de 2026

Estimado(a) paciente:

Mount Sinai Health System ha llegado a un acuerdo con Anthem Blue Cross Blue Shield para restablecer el acceso dentro de la red a los hospitales, profesionales y servicios de Mount Sinai de los que depende con vigencia inmediata.

Este acuerdo significa que Anthem volverá a cubrir su atención en Mount Sinai con las tarifas dentro de la red. Le informaremos en los próximos días sobre los pasos a seguir si usted pagó por la atención que recibió de Mount Sinai mientras estábamos fuera de la red.

Sabemos que este período de incertidumbre pudo haber sido estresante para usted y su familia. Si su atención se vio afectada de alguna manera, queremos que sepa que comprendemos sinceramente la preocupación y los inconvenientes que esto pudo haber ocasionado. A lo largo de este proceso, nuestro enfoque ha sido proteger su acceso a los médicos y servicios de Mount Sinai de los que depende, y garantizar que podamos seguir brindando la atención de alta calidad que merece.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para reprogramar citas canceladas, nuestro equipo está a su disposición:

- Si tiene preguntas sobre la programación, llame al consultorio de su médico.
- Si tiene preguntas sobre la facturación, llame al 212-987-3100.
- Para cualquier otra consulta, encuentre el número de su hospital o centro ambulatorio [aquí](#).

Gracias nuevamente por seguir confiando en Mount Sinai. Nos sentimos honrados de poder cuidar de usted.