

Febrero de 2026

Estimado(a) paciente:

Hoy le escribimos con una actualización sobre las conversaciones de Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire).

Hemos estado trabajando incansablemente para llegar a un acuerdo con Anthem que preserve su acceso dentro de la red a los hospitales y centros de Mount Sinai en los que usted confía. Sabemos lo importante que es esto para usted y su familia. Lamentablemente, Anthem no ha demostrado el mismo sentido de urgencia y continúa obstaculizando las conversaciones relevantes para llegar a un acuerdo.

**En consecuencia, a partir del domingo 1 de marzo, los hospitales y centros de Mount Sinai, que incluyen atención hospitalaria, cirugías y procedimientos, así como los servicios hospitalarios, dejarán de formar parte de la red de Anthem si no se alcanza un acuerdo.**

Entendemos que, con su plan de beneficios del estado de Nueva York, los servicios médicos, incluidas las consultas en consultorio con profesionales de Mount Sinai, están cubiertos por un plan de salud independiente que no se ve afectado por estas negociaciones, incluso si nuestros centros quedan fuera de la red de Anthem. Es importante saber que **sus médicos de Mount Sinai permanecerán en la red**. Si bien puede continuar consultando a los profesionales de Mount Sinai en sus consultorios como lo hace actualmente, la atención brindada en los hospitales u otros centros de Mount Sinai podría considerarse fuera de la red y generar costos más elevados a partir del 1 de marzo si Anthem no llega a un acuerdo con nosotros.

Nos decepciona que Anthem no haya estado dispuesto a trabajar con nosotros; continuaremos con nuestros esfuerzos pero queremos asegurarnos de que usted esté preparado para tomar decisiones informadas sobre su atención.

### **Lo que puede hacer hoy**

Tome las siguientes medidas para ayudar a proteger su acceso a la red de Mount Sinai:

- **Comuníquese con su departamento de recursos humanos o beneficios** y pídale que se contacten con Anthem en su nombre.
- **Llame a Anthem al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro** para informarles que mantener el acceso a Mount Sinai es importante para usted.
- **Consulte sus beneficios fuera de la red**. Revise los beneficios fuera de la red incluidos en su plan de seguro o contáctese con Anthem a fin de determinar sus gastos para atención fuera de la red si desea seguir recibiendo atención de Mount Sinai.
- Si actualmente recibe atención de ciertos profesionales especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, es posible que pueda ser elegible para continuar recibiendo atención con tarifas dentro de la red durante cierto período en virtud de los beneficios de continuidad de la atención. **Si cree que puede ser elegible para la cobertura de continuidad de la atención, comuníquese con Anthem.**

**Manténgase informado**



Visite nuestro sitio web **KeepMountSinai.org** para mantenerse al día y encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llame a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-5604**.

Seguimos comprometidos a trabajar en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca de cualquier cambio.