

2026 年 2 月

尊敬的患者：

此信函旨在告知您西奈山医疗系统与您的保险提供商安森蓝十字蓝盾（Anthem Blue Cross Blue Shield，原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield)）沟通情况的最新动态。

我们一直在不懈努力，力求与安森达成协议，以保障您在网络内通过西奈山医院和机构获享所依赖医疗服务的权利。我们深知这对您和您的家人有多么重要。遗憾的是，安森始终未能展现出同等的紧迫感，并持续拒绝进行实质性对话以达成协议。

因此，若无法达成协议，那么自 3 月 1 日（星期日）起，西奈山的医院和机构将退出安森的网络，这包括住院护理、手术和治疗程序，以及医院相关服务。

根据我们对 Hotel Trades 福利计划的理解，医疗服务（包括西奈山医疗服务提供者提供的门诊服务）受到其他独立健康计划保障，即使我们的机构退出安森网络，该计划也不会受相关谈判影响。敬请放心，**您的西奈山医生将留在网络中**。虽然您仍可继续照常享受西奈山医疗服务提供者提供的门诊服务，但如果安森未能与我方达成协议，那么自 3 月 1 日起，西奈山医院或其他机构提供的护理服务可能被视为网络外服务，并导致费用上升。

我们对安森拒绝合作的态度深感遗憾；我们将持续推动协商，但我们希望您能做好有关护理服务的知情决策准备。

您目前可以做些什么

您可以采取以下措施来保障您能享受到西奈山网络内医疗服务权利：

- **联系您的福利管理人员**，敦促其代您联系安森。
- **致电保险卡背面的安森热线**，告知持续获享西奈山服务的重要性。
- **查看您的网络外福利**。如果您希望继续接受西奈山的护理，请检查您的保险计划的网络外福利，或联系安森以确定您的网络外费用。
- 如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则您可能符合通过延续性护理保障，在一段时间内继续按网络内费率获享医疗服务的资格。如果您认为自己可能符合延续性护理保障资格，**请联系安森**。

随时了解情况

请访问我们的网站 **KeepMountSinai.org**，以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，请拨打我们的社区信息专线 **833-912-3558**。

我们仍将致力于寻求解决方案，如有任何变更，将随时向您通报。