

Febrero de 2026

Estimado(a) paciente:

Hoy le escribimos con una actualización sobre las conversaciones de Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire).

Hemos seguido intentando llegar a un acuerdo con Anthem para restablecer su acceso dentro de la red a los médicos y servicios de Mount Sinai en los que usted confía. A pesar de nuestros reiterados esfuerzos y de nuestra disposición para encontrar un punto en común, Anthem no ha entablado negociaciones sustanciales ni ha demostrado la urgencia necesaria para alcanzar un acuerdo justo, lo que ha dejado las conversaciones en un punto muerto.

Como recordatorio, los médicos de Mount Sinai fueron retirados de la red de Anthem el jueves 1 de enero. Si no se llega a un acuerdo, los hospitales y centros de Mount Sinai, incluida la atención para pacientes internados, las cirugías y procedimientos, así como los servicios hospitalarios, también estarán fuera de la red a partir del domingo 1 de marzo. Esto significa que tanto los servicios médicos como la atención brindada en los centros de Mount Sinai pueden verse afectados.

Si bien estamos decepcionados de que Anthem no se haya comprometido con un acuerdo antes de que se produzcan nuevas interrupciones, nuestra prioridad es asegurarnos de que usted comprenda las opciones y los recursos disponibles durante este período.

Dependiendo de su plan de salud específico o de su condición médica, usted podría calificar para una cobertura extendida. Las decisiones sobre la cobertura dependen en última instancia de Anthem; por lo que le recomendamos llamar al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro si cree que puede ser elegible para la cobertura extendida.

Lo que puede hacer hoy

Tome las siguientes medidas para ayudar a proteger su acceso a la red de Mount Sinai:

- **Comuníquese con su departamento de recursos humanos o beneficios** y pídale que se contacten con Anthem en su nombre.
- **Llame a Anthem al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro** para informarles que mantener el acceso a Mount Sinai es importante para usted.
- **Consulte sus beneficios fuera de la red.** Revise los beneficios fuera de la red incluidos en su plan de seguro o contáctese con Anthem a fin de determinar sus gastos para atención fuera de la red si desea seguir recibiendo atención de Mount Sinai.
- Si actualmente recibe atención de ciertos profesionales especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, podrá ser elegible para continuar recibiendo atención con tarifas dentro de la red durante cierto período en virtud de los beneficios de transición de la atención. **Si cree que puede ser elegible para la cobertura de transición de la atención, comuníquese con Anthem.**

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web **KeepMountSinai.org** para mantenerse al día y encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llame a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-3558**.

Seguimos comprometidos a trabajar en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca de cualquier cambio.