

2026 年 2 月

尊敬的患者：

此信函旨在告知您西奈山医疗系统与您的保险提供商安森蓝十字蓝盾（Anthem Blue Cross Blue Shield，原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield)）关于商业保险计划及州外蓝卡 (Blue Card) 保险计划的沟通情况的最新动态。

我们一直在不懈尝试，力求与安森达成协议，以恢复您在网络内通过西奈山医生获享所依赖医疗服务的权利。尽管我方一再努力并力求达成共识，但安森始终未展开实质性谈判，也未展现出达成合理协议所需的紧迫感，使协商陷入停滞。

特此提醒您，自 1 月 1 日（星期四）起，西奈山医生将退出安森的网络。若无法达成协议，那么自 3 月 1 日（星期日）起，西奈山的医院和机构也将退出网络，这包括住院护理、手术和治疗程序，以及医院相关服务。这意味着西奈山提供的医疗服务和护理服务都可能受到影响。

根据您的具体健康计划或健康状况，您可能符合延续性保险资格。保险资格最终由安森全权决定，如果您认为自己可能符合延续性保险资格，请拨打保险卡背面的号码。我们对安森拒绝合作的态度深感遗憾；我们将持续推动协商，但我们希望您能做好有关护理服务的知情决策准备。

### 您目前可以做些什么

您可以采取以下措施来保障您能享受到西奈山网络内医疗服务权利：

- **联系您的人力资源或福利部门**，敦促其代您联系安森。
- **致电保险卡背面的健康计划热线**，告知持续获享西奈山服务的重要性。
- **查看您的网络外福利**。如果您希望继续接受西奈山的护理，请检查您的保险计划的网络外福利，或联系安森以确定您的网络外费用。
- 如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则您可能符合通过延续性护理保障，在一段时间内继续按网络内费率获享医疗服务的资格。如果您认为自己可能符合延续性护理保障资格，请联系安森。

### 随时了解情况

请访问我们的网站 **KeepMountSinai.org**，以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，请拨打我们的社区信息专线 **833-912-3558**。

我们仍将致力于寻求解决方案，如有任何变更，将随时向您通报。