

Enero de 2026

Estimado(a) paciente:

Estamos realizando el seguimiento de un mensaje anterior sobre las negociaciones contractuales de Mount Sinai con su plan de salud de Anthem Blue Cross Blue Shield.

Anteriormente, le comunicamos que Anthem nos informó que no llegaríamos a un acuerdo antes de la fecha de vencimiento de nuestro contrato. Esto significa que todos los médicos de Mount Sinai han sido eliminados de las redes de Anthem a partir del jueves 1 de enero, y los hospitales y centros de Mount Sinai serán eliminados de las redes de Anthem el domingo 1 de marzo. También dijimos que Anthem está obligado por ley a continuar cubriendo la atención de ciertas afecciones dentro de la red durante un período limitado después de que nuestro contrato venza.

De acuerdo con nuestros registros, creemos que usted puede tener una afección que califica para la cobertura de transición de la atención. Le recomendamos que se comunique con Anthem lo antes posible para averiguar cómo puede solicitar el beneficio.

Nos preocupamos por usted y su salud, y queremos asegurarnos de que tenga acceso ininterrumpido a la atención para cualquier afección médica elegible. Insistimos en que Anthem cumpla con la ley y provea un proceso eficaz para que los pacientes soliciten y reciban su cobertura de transición de la atención, si son elegibles.

Seguiremos usando todos los recursos a nuestra disposición para asegurarnos de que Anthem cumpla con su responsabilidad hacia usted. Mientras tanto, hágase escuchar con Anthem:

- Comuníquese con Anthem al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro e ínstelos a llegar a un acuerdo con Mount Sinai.
- Pida a Anthem que confirme su elegibilidad para la cobertura de transición de la atención.

Manténgase informado

- Para mantenerse al día y consultar las respuestas a preguntas frecuentes, visite KeepMountSinai.org.
- Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llame a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-3558**.

Nos comprometemos a mantenerle informado si algo cambia.