

2025 年 12 月

尊敬的患者：

此信函旨在告知您有关西奈山医疗系统与您的保险提供商安森蓝十字蓝盾 (Anthem Blue Cross Blue Shield, 原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield)) 就合作事宜持续沟通的重要更新。

在西奈山, 我们始终坚信, 每位患者都能从其熟悉且信任的医疗服务提供商处获得高质量医疗服务, 且在其保险的承保范围内。为此, 我们致力于通过与保险公司达成公平合理的协议, 以支持此项保障。遗憾的是, 安森始终不愿与我们达成一项合理的协议, 该协议以保障患者获享医疗服务为先, 并切实减轻相关行政负担。因此, 我们与安森的合同将到期终止。

自 1 月 1 日 (星期四) 起, 所有西奈山的医生 (共 9000 名) 将退出安森的 **Essential** 计划网络。如果未达成协议, 自 3 月 1 日 (星期日) 起, 西奈山的医院和机构也将退出您的保险计划网络。

### 如何在西奈山继续接受医疗服务

如果您的预约时间在 1 月 1 日 (星期四) 或之后, 由于西奈山的医生将退出安森的网络, 可能会联系您取消预约或重新安排时间。您仍然可以选择保留您的预约。具体的可选方案包括：

#### *更换为参与计划*

您可以更换为西奈山将于 2026 年参与的投保计划。您可以在该年度内随时更换您的计划。更换计划后, 您可以继续在网络内承保范围中获得西奈山提供的医疗服务。您可以通过以下方式进行更换：

- 联系为您办理投保手续的协助人员, 或
- 拨打 1-855-355-5777 (听障专线: 1-800-662-1220) 联系纽约州卫生局 (NY State of Health)。电话接听时间为星期一至星期五上午 8 时至晚上 8 时, 以及星期六上午 9 时至下午 1 时。

如果您选择更换投保计划, 请通过在线患者门户网站更新您的保险信息, 以便我们知晓。

如需查看西奈山将于 2026 年参与的计划清单, 请访问 [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org)。如果您不确定您的保险计划具体承保哪些服务, 或不清楚网络外费用可能有哪些, 请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。

### 延续性护理

如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过延续性护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。

根据适用法律，关于延续性护理的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。我们一直在努力与安森展开合作，让我们患者的延续性护理流程能够尽可能简便，但到目前为止，他们还不愿意在这方面与我们合作。

如果您认为自己可能符合延续性护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。如果您无法从安森处获得有关延续性护理保险事宜的回复，请拨打 **1-800-206-8125** 或发送电子邮件至 [managedcarecomplaint@health.ny.gov](mailto:managedcarecomplaint@health.ny.gov) 联系纽约州卫生署 (New York State Department of Health)，告知对方您需要帮助，以获得安森的回复。

### 随时了解情况

请访问我们的网站 [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org)，以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，请拨打我们的社区信息专线 **833-912-5604**。我们深知能够获得您信任的医疗保健服务对您来说至关重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。

我们仍将致力于寻求解决方案，如有任何变更，将随时向您通报。

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站 [KeepMountSinai.org/patient-letters](https://www.KeepMountSinai.org/patient-letters)