



Diciembre de 2025

Estimado paciente:

Le escribimos para recordarle un cambio próximo que puede afectar su acceso a los servicios de Mount Sinai Health System.

Entendemos que su empleador, Con Edison, planea hacer la transición de su plan de seguro médico a Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente, Empire) en 2026. A principios de este mes, le informamos que hemos estado trabajando con Anthem a fin de llegar a un acuerdo para que mantenga su acceso dentro de la red a los médicos y servicios de Mount Sinai en los que usted confía. Sabemos que esta situación es frustrante y molesta. **Lamentablemente, Anthem no ha estado dispuesto a llegar a un acuerdo competitivo en el mercado que priorice el acceso de los pacientes y alivie las cargas administrativas.** Como resultado, nuestro contrato con Anthem caducará.

A partir del jueves 1 de enero, los 9,000 médicos de Mount Sinai dejarán de formar parte de la red de Anthem. Si no se llega a un acuerdo, los hospitales y centros de Mount Sinai también quedarán fuera de la red de su seguro a partir del domingo 1 de marzo.

Lo que puede hacer

Si tiene una cita programada para el jueves 1 de enero o después de esa fecha, puede que tenga un costo más elevado, dado que los médicos de Mount Sinai ya no formarán parte de la red de Anthem. Debido a las políticas de facturación establecidas por Anthem con respecto a la atención fuera de la red, se espera que el pago se realice en el momento del servicio. Puede optar por conservar su cita. Estas son algunas de sus opciones:

- Cambiar a un plan con el que Mount Sinai participe en 2026.
- Utilizar sus beneficios fuera de la red, si su plan los incluye.
- Optar por pagar la tarifa del servicio fuera de la red por su cuenta.

Para ver una lista de los planes con los que Mount Sinai participará en 2026, visite KeepMountSinai.org. Si tiene dudas sobre lo que cubre su plan o cuáles podrían ser sus costos fuera de la red, comuníquese con Anthem directamente al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro.

Transición de la atención

Si actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Anthem puede seguir cubriendo su atención con tarifas dentro de la red durante cierto período a través de beneficios de transición de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación para la transición de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Anthem, con sujeción a las leyes aplicables. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia sobre ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales. **Hemos intentado trabajar con Anthem a fin de facilitar el proceso de transición de la atención para nuestros pacientes en la mayor medida posible, pero hasta ahora, no han estado dispuestos a colaborar con nosotros en este asunto.**



Si cree que podría ser elegible para recibir beneficios de transición de la atención, comuníquese con Anthem directamente al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro. Si no ha podido obtener una respuesta de Anthem sobre la cobertura de transición de la atención, comuníquese con el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York al **1-800-342-3736**, o si vive en la ciudad de Nueva York, llame al **1-212-480-6400**. También puede presentar una queja a través del **Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York** en dfs.ny.gov/complaint e informar que necesita ayuda para obtener una respuesta de Anthem.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web KeepMountSinai.org para mantenerse al día y encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llame a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-3558**. Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención.

Seguimos comprometidos a trabajar en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca de cualquier cambio.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en KeepMountSinai.org/patient-letters