



2025 年 12 月

尊敬的患者：

此信函旨在提醒您即将开展的一项变更可能会对您获享西奈山医疗系统服务造成影响。

据我们了解，您的雇主联合爱迪生 (Con Edison) 计划于 2026 年将其健康保险计划转至安森蓝十字蓝盾 (Anthem Blue Cross Blue Shield, 原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield))。本月初，我们曾告知您，我们一直在不懈努力，力求与安森达成协议，以保障您在网络内获享您所依赖的西奈山医生的诊疗及各种服务的权利。我们深知，当前的情况给您带来了困扰并打乱了您的就医安排。遗憾的是，安森始终不愿与我们达成一项具有市场竞争力的协议，该协议以保障患者获享医疗服务为先，并切实减轻相关行政负担。因此，我们与安森的合同将到期终止。

自 **1 月 1 日** (星期四) 起，所有西奈山的医生 (共 **9000** 名) 将退出安森的网络。如果未达成协议，自 **3 月 1 日** (星期日) 起，西奈山的医院和机构也将退出您的保险计划网络。

#### 您可以做些什么

如果您的预约时间在 **1 月 1 日** (星期四) 或之后，由于西奈山的医生将退出安森的网络，您的预约费用可能会增加。根据安森对网络外医疗服务公布的收费政策，您需在就诊时支付相关费用。您仍然可以选择保留您的预约。具体的可选方案包括：

- 更换为西奈山将于 **2026** 年参与的计划；
- 使用您的网络外福利 (如果您的计划中包含这些福利) ；或
- 选择按网络外费率自费。

如需查看西奈山将于 **2026** 年参与的计划清单，请访问 [KeepMountSinai.org](http://KeepMountSinai.org)。如果您不确定您的保险计划具体承保哪些服务，或不清楚网络外费用可能有哪些，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。

#### 过渡期护理

如果您目前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过过渡期护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。

根据适用法律，关于过渡期护理的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。我们一直在努力与安森展开合



作，让我们患者的过渡期护理流程能够尽可能简便，但到目前为止，他们还不愿意在这方面与我们合作。

如果您认为自己可能符合过渡期护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。如果您无法从安森处获得有关过渡期护理事宜的回复，请拨打 **1-800-342-3736** 联系纽约州金融服务部 (New York State Department of Financial Services)，或者如果您居住在纽约市，请致电 **1-212-480-6400**。您也可以通过纽约州金融服务部 (**New York State Department of Financial Services**) 的网站 [dfs.ny.gov/complaint](http://dfs.ny.gov/complaint) 进行投诉，告知对方您需要帮助，以获得安森的回复。

#### 随时了解情况

请访问我们的网站 [KeepMountSinai.org](http://KeepMountSinai.org)，以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，请拨打我们的社区信息专线 **833-912-3558**。我们深知能够获得您信任的医疗保健服务对您来说至关重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。

我们仍将致力于寻求解决方案，如有任何变更，将随时向您通报。

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站 [KeepMountSinai.org/patient-letters](http://KeepMountSinai.org/patient-letters)