

Diciembre de 2025

Estimado paciente:

Le escribimos para informarle una actualización importante sobre las conversaciones en curso de Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire).

En Mount Sinai, creemos que todos los pacientes merecen que su seguro cubra la atención de alta calidad de los proveedores que conocen y en los que confían. Trabajamos arduamente para respaldar esa cobertura a través de acuerdos justos con las compañías de seguros.

Lamentablemente, Anthem no ha estado dispuesto a llegar a un acuerdo razonable que priorice el acceso de los pacientes y alivie las cargas administrativas. Como resultado, nuestro contrato con Anthem caducará.

A partir del jueves 1 de enero, los 9,000 médicos de Mount Sinai dejarán de formar parte de la red de Anthem. Si no se llega a un acuerdo antes del sábado 28 de febrero, los hospitales y centros de Mount Sinai también quedarán fuera de la red de su seguro a partir del domingo 1 de marzo.

Qué significa esto en relación con sus citas

Si tiene una cita programada para el jueves 1 de enero o después de esa fecha, puede que tenga un costo más elevado, dado que los médicos de Mount Sinai ya no forman parte de la red de Anthem. Debido a las políticas de facturación establecidas por Anthem con respecto a la atención fuera de la red, se espera que el pago se realice en el momento del servicio. Puede optar por conservar su cita. Estas son algunas de sus opciones:

- Cambiar a un plan con el que Mount Sinai participe en 2026.
- Utilizar sus beneficios fuera de la red, si su plan los incluye.
- Optar por pagar la tarifa del servicio fuera de la red por su cuenta.

Para ver una lista de los planes con los que Mount Sinai participará en 2026, visite [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org). Si tiene dudas sobre lo que cubre su plan o cuáles podrían ser sus costos fuera de la red, comuníquese con Anthem directamente al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro.

Continuidad de la atención

Si actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Anthem puede seguir cubriendo su atención con tarifas dentro de la red durante cierto período a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Anthem, con sujeción a las leyes aplicables. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia sobre ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales. **Hemos intentado trabajar con Anthem a fin de facilitar la continuidad de la atención para nuestros pacientes en la mayor medida posible, pero hasta ahora, no han estado dispuestos a colaborar con nosotros en este asunto.**

Si cree que podría ser elegible para recibir beneficios de continuidad de la atención, comuníquese con Anthem directamente al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro.

Lamentablemente, a pesar de haberle dicho que no perdería el acceso a la atención dentro de la red para las afecciones elegibles para la continuidad de la atención, Anthem se niega a colaborar con nuestro equipo clínico en los procesos de continuidad de la atención. Si no ha podido obtener una respuesta de Anthem sobre la cobertura de continuidad de la atención, comuníquese con el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York al **1-800-342-3736**, o si vive en la ciudad de Nueva York, llame al **1-212-480-6400**. También puede presentar una queja a través del Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York en dfs.ny.gov/complaint.

Lo que puede hacer

Le recomendamos que continúe llamando a Anthem al número de teléfono que figura al dorso de su tarjeta de seguro e informe lo importante que es para usted mantener su acceso dentro de la red a los médicos y servicios de Mount Sinai. Si está asegurado a través de su empleador, también puede hablar con el departamento de Recursos Humanos o Beneficios y pedirles que se comuniquen con Anthem en su nombre.

Manténgase informado

Para mantenerse al día y consultar las respuestas a preguntas frecuentes, visite KeepMountSinai.org. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llame a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-3558**.

Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguimos comprometidos a trabajar en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca de cualquier cambio.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en KeepMountSinai.org/patient-letters