



Diciembre de 2025

Estimado padre o tutor:

Le escribimos para informarle una actualización importante sobre las conversaciones en curso de Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire).

En Mount Sinai, creemos que todos los pacientes merecen que su seguro cubra la atención de alta calidad de los proveedores que conocen y en los que confían. Trabajamos arduamente para respaldar esa cobertura a través de acuerdos justos con las compañías de seguros. **Lamentablemente, Anthem no ha estado dispuesto a llegar a un acuerdo razonable que priorice el acceso de los pacientes y alivie las cargas administrativas.** Como resultado, nuestro contrato con Anthem caducará.

A partir del jueves 1 de enero, los 9,000 médicos de Mount Sinai dejarán de formar parte de la red Child Health Plus de Anthem. Si no se llega a un acuerdo, los hospitales y centros de Mount Sinai también quedarán fuera de la red del seguro de la persona que cuida a partir del domingo 1 de marzo.

Qué significa esto en relación con sus citas

Mount Sinai continuará brindándole atención a la persona que cuida después del jueves 1 de enero; por lo tanto, le pedimos que no cancele ninguna cita. Puede ayudar a garantizar que la persona que cuida siga teniendo acceso cambiando de plan o solicitando beneficios de continuidad de la atención.

Cómo cambiar de plan

Puede cambiar a la persona que cuida a un plan con el que Mount Sinai participe en 2026. Para cambiar su plan Child Health Plus en cualquier momento del año, llame a NY State of Health al **1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

- Nota: Los cambios de plan realizados antes del día 15 del mes entrarán en vigencia el primer día del mes siguiente. Los cambios de plan realizados después del día 15 del mes entrarán en vigencia el primer día del segundo mes siguiente.

Para ver una lista de los planes con los que Mount Sinai participará en 2026, visite KeepMountSinai.org. Si tiene dudas sobre lo que cubre el plan de la persona que cuida o cuáles podrían ser sus costos fuera de la red, comuníquese con Anthem directamente al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro.

Solicitud de cobertura de continuidad de la atención

Si la persona que cuida actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Anthem puede seguir cubriendo dicha atención con tarifas dentro de la red durante cierto período a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Anthem, con sujeción a las leyes aplicables. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia sobre ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales. **Hemos intentado trabajar con Anthem a fin de facilitar la continuidad**



de la atención para nuestros pacientes en la mayor medida posible, pero hasta ahora, no han estado dispuestos a colaborar con nosotros en este asunto.

Si cree que la persona que cuida podría ser elegible para recibir beneficios de continuidad de la atención, comuníquese con Anthem directamente al número que figura al dorso de su tarjeta de seguro. Si no ha podido obtener una respuesta de Anthem sobre la cobertura de continuidad de la atención, comuníquese con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York al **1-800-206-8125** o por correo electrónico a managedcarecomplaint@health.ny.gov e informe que necesita ayuda para obtener una respuesta de Anthem.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web KeepMountSinai.org para mantenerse al día y encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llame a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-5604**. Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención.

Seguimos comprometidos a trabajar en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca de cualquier cambio.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en KeepMountSinai.org/patient-letters