



Estimado paciente:

Le escribimos hoy con una actualización sobre su acceso a la atención en Mount Sinai Health System a través del plan de seguro de Medicaid de Anthem Blue Cross Blue Shield (Anthem).

Actualmente estamos trabajando con Anthem (antes conocido como Empire) para renovar nuestro contrato, que vence el miércoles 31 de diciembre.

Nuestro objetivo es llegar a un acuerdo antes de que venza nuestro contrato, pero si no podemos hacerlo, **los médicos de Mount Sinai ya no estarán en la red de Medicaid de Anthem a partir del jueves 1 de enero, y los hospitales y centros de Mount Sinai ya no estarán en la red de Medicaid de Anthem a partir del domingo 1 de marzo.** Este cambio podría afectar a todos los planes Blue Cross Blue Shield, incluidos todos los planes fuera del estado.

Tenga en cuenta que este cambio no se aplica a los servicios de trasplante de Mount Sinai. Toda la atención relacionada con trasplantes permanecerá dentro de la red para los pacientes de Anthem. Cualquier servicio que no esté relacionado con la atención de trasplantes se considerará fuera de la red a partir del jueves 1 de enero.

Continuidad de la atención

Si actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Anthem puede seguir cubriendo su atención con tarifas dentro de la red durante un período de tiempo a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Anthem. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia en ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales.

Si cree que puede ser elegible para recibir continuidad de la atención, comuníquese con Anthem directamente al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro.

Lo que puede hacer

Nada cambia hoy. Puede seguir recibiendo atención en Mount Sinai como siempre lo ha hecho hasta el miércoles 31 de diciembre.

Le recomendamos que llame a Anthem al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de seguro e informe que desea mantener su acceso dentro de la red a los proveedores y servicios de Mount Sinai.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org) para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llame a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-5604**.

Es posible que sepa que debido a cambios en las leyes y reglamentaciones federales, puede haber cambios significativos en la elegibilidad para los planes de Medicaid del



Estado de Nueva York. Tenga la seguridad de que las conversaciones de Mount Sinai con Anthem no están relacionadas con estos cambios. Sin embargo, le recomendamos enfáticamente que se comuniquen con la línea de ayuda de Medicaid del NYS al **(800) 541-2831** para obtener información general sobre los cambios en Medicaid ordenados por el Gobierno federal, ya que su elegibilidad para recibir la cobertura de Medicaid en general puede cambiar.

Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguiremos trabajando en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca de cualquier cambio.