



尊敬的患者：

此信函旨在告知您有关即将开展的一项变更可能会对您获享西奈山医疗系统服务造成影响的最新动态。

据我们了解，您的雇主联合爱迪生 (Con Edison) 计划将其健康保险计划转至安森蓝十字蓝盾 (Anthem Blue Cross Blue Shield，原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield))，生效日期为 1 月 1 日（星期四）。

西奈山正在与安森进行协商，以期在我们的现有合同于 12 月 31 日（星期三）期满之前达成一项新协议。我们承诺将尽一切努力继续留在安森的网络中，并尽量避免对患者造成任何影响。但是如果未能在合同终止之日前达成协议，西奈山的医生将自 1 月 1 日（星期四）起退出安森计划网络，西奈山的医院和机构将自 3 月 1 日（星期日）起退出安森计划网络。

请注意，目前尚无任何变化。在我们继续努力与安森达成协议的同时，我们将随时向您通报最新情况。在此期间，请遵守您与西奈山医院、医生和门诊服务已安排的所有预约和程序。

**请注意，此变更不适用于西奈山移植服务部门。**所有与移植相关的治疗都将保留在安森患者网络中。自 1 月 1 日（星期四）起，任何与移植治疗无关的服务将被视为网络外服务。

### 医护服务过渡

如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过医护服务过渡福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。

关于医护服务过渡的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。

如果您认为自己可能符合医护服务过渡资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。

### 您可以做些什么

建议您与人力资源或福利部门联系，敦促其联系安森，并转达您希望继续在网络内通过西奈山医疗服务提供者获享医疗服务。

### 随时了解情况

请访问我们的网站 [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org) 以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，也可拨打我们的社区信息专线 **833-912-3558**。

我们知道能够获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，且如有任何变更，将随时向您通报。