

2025 年 12 月 18 日

尊敬的患者：

此信函旨在告知您西奈山医疗系统与您的保险提供商安森蓝十字蓝盾 (Anthem Blue Cross Blue Shield, 原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield)) 沟通情况的最新动态。

我们一直在不懈努力，力求与安森达成协议，以保障您在网络内通过西奈山医生获享所依赖医疗服务的权利。我们深知这对您和您的家人有多么重要。

遗憾的是，根据从安森收到的通信内容来看，我们似乎无法在 12 月 31 日（星期三）合同到期前达成协议。我们对安森未能采取我们所期望的行动深感失望，但我们希望确保您已做好准备，并拥有当前所需的资源。

提醒一下，当我们的合同到期时：

- 自 1 月 1 日（星期四）起，超过 9000 名西奈山的医生将退出安森的网络。
- 自 3 月 1 日（星期日）起，西奈山的医院和机构将退出安森的网络。

这可能会导致您需要自掏腰包支付更多费用，才能继续从您信任的西奈山提供者那里获得医疗服务。

### **延续性护理 (Continuity of Care)**

如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过延续性护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。

关于延续性护理的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。我们一直在努力与安森展开合作，让我们患者的延续性护理流程能够尽可能简便，但到目前为止，他们还不愿意在这方面与我们合作。如果您认为自己可能符合延续性护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。

### **您可以做些什么**

建议您继续拨打您保险卡背面的电话号码联系安森，让他们知道，对于您而言，继续在网络内通过西奈山的医生获享医疗服务有多么重要。如果您通过雇主投保，您也可以与人力资源或福利部门联系，敦促其代您联系安森。

### **随时了解情况**

请访问我们的网站 **KeepMountSinai.org**，以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，也可拨打我们的社区信息专线 **833-912-3558**。 我们知道能够获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。

我们仍将致力于寻求解决方案，如有任何变更，将随时向您通报。