



尊敬的患者：

此信函旨在告知您西奈山医疗系统与您的保险提供商安森蓝十字蓝盾（Anthem Blue Cross Blue Shield，原名为帝国蓝十字蓝盾（Empire Blue Cross Blue Shield））沟通情况的最新动态。

我们正在与安森处理合同续签事宜，该合同将于 12 月 31 日（星期三）到期。

我们的目标是在该合同到期之前达成协议，但如果未能达成协议，西奈山的医生将自 **1 月 1 日**（星期四）起退出安森计划网络，西奈山的医院和机构将自 **3 月 1 日**（星期日）起退出安森计划网络。这一变化可能会影响所有蓝十字蓝盾（Blue Cross Blue Shield）计划，包括全部州外计划。如需了解您参与的具体计划，请访问 KeepMountSinai.org。

请注意，目前尚无任何变化。在我们继续努力与安森达成协议的同时，我们将随时向您通报最新情况。在此期间，请遵守您与西奈山医院、医生和门诊服务已安排的所有预约和程序。

请注意，此变更不适用于西奈山移植服务部门。所有与移植相关的治疗都将保留在安森患者网络中。自 1 月 1 日（星期四）起，任何与移植治疗无关的服务将被视为网络外服务。

延续性护理 (Continuity of Care)

如果您当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过延续性护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保您的医疗服务费用。

关于延续性护理的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。

如果您认为自己可能符合延续性护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。

您可以做些什么

建议您拨打您保险卡背面的电话号码联系安森，告知其您希望继续在网络内通过西奈山的医生获得医疗服务。如果您通过雇主投保，您也可以与人力资源或福利部门联系，敦促其代您联系安森。

随时了解情况

请访问我们的网站 KeepMountSinai.org 以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，也可拨打我们的社区信息专线 **833-912-3558**。

我们知道能够获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，且如有任何变更，将随时向您通报。