



Estimado paciente:

Hoy le escribimos con una actualización sobre las conversaciones de Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente conocido como Empire).

Actualmente estamos trabajando con Anthem para renovar nuestro contrato, que vence el miércoles 31 de diciembre.

Nuestro objetivo es llegar a un acuerdo antes de que venza nuestro contrato, pero si no podemos hacerlo, los médicos de Mount Sinai ya no estarán en la red de Anthem a partir del **jueves 1 de enero, y los hospitales y centros de Mount Sinai ya no estarán en la red de Anthem a partir del domingo 1 de marzo**. Este cambio podría afectar a todos los planes Blue Cross Blue Shield, incluidos todos los planes fuera del estado. Para obtener información sobre su plan específico, visite [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org).

Tenga presente que no hay cambios a la fecha, y lo mantendremos al tanto mientras avanzamos en las negociaciones con Anthem. Hasta entonces, **le rogamos mantenga todas sus citas y procedimientos programados en los hospitales, médicos y servicios ambulatorios de Mount Sinai**.

Tenga en cuenta que este cambio no se aplica a los servicios de trasplante de Mount Sinai. Toda la atención relacionada con trasplantes permanecerá dentro de la red para los pacientes de Anthem. Cualquier servicio que no esté relacionado con la atención de trasplantes se considerará fuera de la red a partir del jueves 1 de enero.

Continuidad de la atención

Si actualmente recibe atención de ciertos proveedores especializados afiliados a Mount Sinai o utiliza servicios especializados específicos, Anthem puede seguir cubriendo su atención con tarifas dentro de la red durante un período de tiempo a través de beneficios de continuidad de la atención.

Las determinaciones relativas a la elegibilidad y la aprobación de la continuidad de la atención son, en última instancia, responsabilidad de Anthem. Lamentablemente, los consultorios médicos de Mount Sinai no tienen acceso a estas determinaciones ni influencia en ellas y no pueden proporcionar información adicional sobre casos individuales.

Si cree que puede ser elegible para recibir continuidad de la atención, comuníquese con Anthem directamente al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro.

Lo que puede hacer

Le recomendamos que llame a Anthem al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de seguro e informe que desea mantener su acceso dentro de la red a los médicos y servicios de Mount Sinai. Si está asegurado a través de su empleador, puede hablar con el departamento de Recursos Humanos o Beneficios y pedirles que se comuniquen con Anthem en su nombre.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org) para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, llame a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-3558**.



Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguiremos trabajando en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca de cualquier cambio.