



尊敬的家长或监护人：

此信函旨在告知您有关您的被监护人通过安森蓝十字蓝盾（Anthem Blue Cross Blue Shield，下称安森）Child Health Plus Medicaid 保险计划获享西奈山医疗系统医护服务的最新动态。

我们正在与安森（原名为帝国蓝十字蓝盾 (Empire Blue Cross Blue Shield)）处理合同续签事宜，该合同将于 12 月 31 日（星期三）到期。

我们的目标是在该合同到期之前达成协议，但如果未能达成协议，西奈山的医生将自 1 月 1 日（星期四）起退出安森 Child Health Plus Medicaid 计划网络，西奈山的医院将自 3 月 1 日（星期日）起退出安森 Child Health Plus Medicaid 计划网络。

请注意，此变更不适用于西奈山移植服务部门。所有与移植相关的治疗都将保留在安森患者网络中。自 1 月 1 日（星期四）起，任何与移植治疗无关的服务将被视为网络外服务。

延续性护理 (Continuity of Care)

如果您的被监护人当前正在西奈山附属专科医疗人员处接受治疗，或正在使用特定专科服务，则安森可能会通过延续性护理福利，在一段时间内继续按网络内费率承保其医疗服务费用。

关于延续性护理的资格及批准决定最终由安森全权决定。很遗憾，西奈山医生和诊所无权存取或干预相关决定，也无法就个别病例提供额外信息。

如果您认为您的被监护人可能符合延续性护理资格，请直接拨打保险卡背面的号码联系安森。

您可以做些什么

建议您拨打您的被监护人保险卡背面的电话号码联系安森，告知其您希望您的被监护人继续在网络内通过西奈山医疗服务提供者获享医疗服务。

随时了解情况

请访问我们的网站 [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org) 以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有其他疑问或需要帮助，也可拨打我们的社区信息专线 **833-912-5604**。



您可能已经得知，由于联邦法律法规发生变更，参与纽约州 **Medicaid** 计划的资格要求可能会发生重大变更。请放心，西奈山与安森商议的事宜与此类变更无关。但是，我们强烈建议您拨打 **NYS Medicaid 帮助热线 800-541-2831**，了解有关联邦要求的 **Medicaid** 计划变更的基本信息，因为您的被监护人的 **Medicaid** 保险的总体投保资格要求可能会有所变化。

我们知道能够获得信任的医疗保健服务对您的被监护人来说有多么重要，对我们而言，没有什么比其医疗护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，且如有任何变更，将随时向您通报。