



Octubre de 2025

Estimado paciente:

Le escribimos hoy con una importante actualización sobre su acceso a la atención en Mount Sinai a través del plan de seguro de Medicaid de Anthem Blue Cross Blue Shield (Anthem).

Actualmente estamos trabajando con Anthem (antes conocido como Empire) para renovar nuestro contrato, que vence el miércoles 31 de diciembre, y estamos haciendo todo lo posible para llegar a un nuevo acuerdo antes de esa fecha.

Si nuestro contrato vence antes de llegar a un acuerdo:

- **Los médicos de Mount Sinai ya no formarán parte de la red de Medicaid de Anthem a partir del jueves 1 de enero.**
- **Los hospitales y centros de Mount Sinai ya no formarán parte de la red de Medicaid de Anthem a partir del sábado 1 de marzo.**

Lo que puede hacer

Tenga en cuenta que no hay cambios a la fecha. Puede seguir recibiendo atención en Mount Sinai como siempre lo ha hecho hasta el miércoles 31 de diciembre.

Le recomendamos que llame a Anthem al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de seguro e informe que desea mantener su acceso dentro de la red a los proveedores y servicios de Mount Sinai.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org) para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-5604**.

Es posible que sepa que debido a cambios en las leyes y reglamentaciones federales, puede haber cambios significativos en la elegibilidad para los planes de Medicaid del Estado de Nueva York. Tenga la seguridad de que las conversaciones de Mount Sinai con Anthem no están relacionadas con estos cambios. Sin embargo, le recomendamos enfáticamente que se comuniquen con la línea de ayuda de Medicaid del NYS al **(800) 541-2831** para obtener información general sobre los cambios en Medicaid ordenados por el Gobierno federal, ya que su elegibilidad para recibir la cobertura de Medicaid en general puede cambiar.

Valoramos que elija recibir atención en Mount Sinai y esperamos seguir siendo su proveedor de atención médica de confianza en 2026 y más adelante.