



Octubre de 2025

Estimado paciente:

Le escribimos con información sobre un próximo cambio que puede afectar su acceso a los servicios de Mount Sinai Health System.

Entendemos que su empleador, Con Edison, planea hacer la transición de su plan de seguro médico a Anthem Blue Cross Blue Shield (anteriormente Empire), con vigencia desde el jueves 1 de enero.

Mount Sinai está negociando con Anthem para establecer un nuevo acuerdo antes de que nuestro contrato existente venza el miércoles 31 de diciembre. Nos comprometemos a hacer todo lo posible para permanecer en la red de Anthem y limitar cualquier interrupción para los pacientes, pero si no podemos llegar a un acuerdo antes de la fecha de finalización del contrato, **Anthem comenzará a retirar los servicios de Mount Sinai de su red a partir del jueves 1 de enero.**

Tenga presente que no hay cambios a la fecha, y nos lo mantendremos al tanto mientras avanzamos en las negociaciones con Anthem. Hasta entonces, le rogamos mantenga todas sus citas y procedimientos programados en los hospitales, médicos y servicios ambulatorios de Mount Sinai.

Lo que puede hacer

Le recomendamos que hable con su departamento de Recursos Humanos o Beneficios y le pida que se comuniquen con Anthem para hacerles saber que desea mantener el acceso dentro de la red a los proveedores y servicios de Mount Sinai.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org) para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene más preguntas o necesita ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-3558**.

Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguiremos trabajando en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca del avance de las negociaciones.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.