



Estimado paciente:

Le escribimos para informarle sobre las conversaciones que estamos teniendo en Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Anthem Blue Cross Blue Shield.

Actualmente estamos trabajando con Anthem (antes conocido como Empire) para renovar nuestro contrato, que vence el **miércoles 31 de diciembre**, y estamos haciendo todo lo posible para llegar a un nuevo acuerdo antes de esa fecha.

Sin embargo, si nuestro contrato vence antes de que se llegue a un acuerdo, Anthem comenzará a retirar los servicios de Mount Sinai de su red a partir del jueves 1 de enero.

La fecha en que su médico u hospital podría quedar fuera de la red puede variar dependiendo de su plan médico específico. Para obtener información sobre su plan específico, visite [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org).

Tenga presente que no hay cambios a la fecha, y nos lo mantendremos al tanto mientras avanzamos en las negociaciones con Anthem. Hasta entonces, le rogamos mantenga todas sus citas y procedimientos programados en los hospitales, médicos y servicios ambulatorios de Mount Sinai.

Lo que puede hacer

Le recomendamos que llame a Anthem al número de teléfono que aparece al dorso de su tarjeta de seguro e informe que desea mantener su acceso dentro de la red a los médicos y servicios de Mount Sinai. Si está asegurado a través de su empleador, puede hablar con el departamento de Recursos Humanos o Beneficios y pedirles que se comuniquen con Anthem en su nombre.

Manténgase informado

Visite nuestro sitio web [KeepMountSinai.org](https://www.KeepMountSinai.org) para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas adicionales o necesita ayuda, también puede llamar a nuestra línea de información a la comunidad al **833-912-3558**.

Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguiremos trabajando en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca del avance de las negociaciones.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.