

Estimado paciente:

Estamos realizando un seguimiento de nuestra carta anterior sobre las conversaciones de Mount Sinai con su proveedor de seguro, Cigna. Estamos trabajando para llegar a nuevos acuerdos que protejan su acceso a la atención antes de que venza nuestro contrato el viernes 31 de enero. Si bien tenemos la intención de llegar a un acuerdo antes de que venza nuestro contrato, quisiera compartir información importante sobre sus posibles derechos de acceso a la red de Mount Sinai si no podemos llegar a un acuerdo.

Qué puede hacer para proteger su acceso dentro de la red

Si está recibiendo tratamiento para ciertas afecciones médicas, Cigna tiene la obligación legal de seguir cubriendo su tratamiento para esa afección en Mount Sinai durante un período en concepto de beneficios de continuidad de la atención, incluso en centros fuera de la red.

Algunos ejemplos de afecciones cubiertas por la continuidad de la atención pueden incluir:

- Embarazo
- Cáncer recién diagnosticado y en tratamiento actual con quimioterapia, radioterapia o reconstrucción
- Recurrencia del cáncer y tratamiento actual con quimioterapia, radioterapia o reconstrucción
- Candidatos a trasplante o receptores que necesitan atención continua por complicaciones
- Cirugía mayor reciente en la fase aguda
- Enfermedades graves en tratamiento activo (p. ej., ataque al corazón o derrame cerebral)
- Otras afecciones crónicas graves que requieran tratamiento activo

Si cree que puede ser elegible, llame a Cigna utilizando el número que aparece al dorso de su tarjeta de identificación del seguro. O llámenos al 833-623-1258 si tiene alguna pregunta.

Qué está haciendo Mount Sinai para proteger su acceso dentro de la red

Seguimos trabajando incansablemente para llegar a un nuevo acuerdo con Cigna que ponga a los pacientes en primer lugar. Si tiene preguntas o quiere conocer las últimas novedades, visite www.cigna.keeptomountsinai.org o llámenos al 833-623-1258.

Sabemos cuán importante es para usted poder acceder a los servicios de atención de la salud en los centros y de los proveedores de Mount Sinai en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguiremos trabajando en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca de cualquier cambio.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.