

尊敬的患者：

此前我们向您发送过一封信件，说明了西奈山 (Mount Sinai) 与您的保险提供商信诺 (Cigna) 之间的对话。本文是对该信件的后续跟进。我们正努力于 1 月 31 日 (星期五) 合同到期前达成新的协议，保障您获得护理的权利。尽管我们想在合同到期前达成新的协议，但我仍想向您分享一些重要信息，说明一旦我们无法达成协议，您仍可能享受到的西奈山网络内医疗服务权利。

Para leer esta carta en español,  
visite nuestro sitio web en  
[cigna.keepmountsinai.org](http://cigna.keepmountsinai.org)

如需阅读本信的中文版，请访问  
我们的网站  
[cigna.keepmountsinai.org](http://cigna.keepmountsinai.org)

### 您可以做些什么来保障您能享受到网络内医疗服务权利

如果您因某些健康状况正在接受治疗，则根据法律要求，在一段时间内，信诺需要通过延续性护理福利继续为您在西奈山的相应健康状况承保，即使您没有在网络内地点就医。

延续性护理涵盖一系列健康状况，例如：

- 怀孕
- 新确诊癌症，目前正在接受化疗、放疗或重建
- 癌症复发，目前正在接受化疗、放疗或重建
- 作为移植候选人或受捐者，因并发症需要持续护理
- 最近接受了重大手术，尚处于急性期
- 严重急性健康状况（例如心脏病或中风），正积极治疗
- 其他需要积极治疗的严重慢性病

如果您认为自己可能符合资格，请通过保险会员卡背面的号码致电信诺。如有任何疑问，您也可致电 **833-623-1258** 联系我们。

### 西奈山正采取哪些措施保障您享受到网络内医疗服务权利

我们将继续不懈努力，与信诺达成将患者放在首位的新协议。如果您有任何疑问或想了解最新动态，请访问 [www.cigna.keepmountsinai.org](http://www.cigna.keepmountsinai.org)，您也可以致电 **833-623-1258** 联系我们。

我们知道能够在西奈山提供商及医院获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，且如有任何变更，将随时向您通报。

感谢您信任由西奈山为您提供医疗护理。