



2025 年 1 月

尊敬的患者：

我写这封信是为了让您了解我们西奈山医疗系统与您的保险提供商信诺 (Cigna) 之间正在进行对话。

我们正在与信诺 (Cigna) 讨论续签将于 2 月 15 日星期六到期的合同。**我们正在竭尽所能留在信诺 (Cigna) 网络内，并保留您使用网络内您所依赖的医生和服务的权利。**但是，如果我们无法在 2 月 15 日到期日之前就新的合同条款达成协议，则自 2 月 16 日星期日起，西奈山的设施、服务和医生可能会退出信诺 (Cigna) 的网络。

如果西奈山不在信诺 (Cigna) 网络内，而您仍然希望在西奈山接受医疗服务，则可以使用网络外福利（如果您的计划提供），也可以按网络外费率自费支付。

**建议您拨打您保险卡背面的电话号码联系信诺 (Cigna)**，让他们知道您希望继续使用西奈山提供者和服务。如果您通过雇主获得保险，您也可以与您的人力资源或福利部门交谈，敦促他们与信诺 (Cigna) 联系。

**如果您有任何疑问或想了解最新动态**，请访问 [www.cigna.keepmountsinai.org](http://www.cigna.keepmountsinai.org)。如果需要采取任何行动或者收到了新信息，我们也会与您联系。您也可以拨打 **833-623-1258** 与西奈山联系。

我们知道能够获得您需要的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，并随时向您通报协商进展情况。

感谢您信任西奈山为您提供护理。