



Enero de 2025

Estimado paciente:

Le escribo para informarle sobre las conversaciones que estamos teniendo en Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Cigna.

Estamos negociando con Cigna la renovación de nuestro contrato, que vence el sábado 15 de febrero. **Estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para seguir formando parte de la red de Cigna y así mantener su acceso a los profesionales y los servicios de los que usted depende.** Sin embargo, si no podemos acordar nuevos términos contractuales antes de la fecha de vencimiento del 15 de febrero, los centros, servicios y médicos de Mount Sinai podrían quedar fuera de la red de Cigna a partir del domingo 16 de febrero.

Si Mount Sinai queda excluido de la red de Cigna y usted desea continuar recibiendo atención en Mount Sinai, puede utilizar los beneficios fuera de la red si su plan los ofrece, o bien pagar de forma independiente la tarifa de servicios fuera de la red.

Le recomendamos que llame a Cigna al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro e informe que desea mantener su acceso dentro de la red a los proveedores y los servicios de Mount Sinai. Si tiene un seguro a través de su empleador, puede hablar con el departamento de Recursos Humanos o Beneficios y pedirles que se contacten con Cigna.

Si tiene preguntas o quiere conocer las últimas novedades, visite www.cigna.keeppmountsinai.org. Asimismo, nos comunicaremos con usted en caso de que se requieran otras medidas o si hay alguna actualización. Si lo desea, también puede llamar a Mount Sinai al **833-623-1258**.

Sabemos lo importante que es para usted acceder a los servicios de atención de la salud que necesita, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguiremos trabajando en pos de una solución y lo mantendremos al tanto del avance de las negociaciones.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.