



尊敬的患者：

您可能已经收到了一封信件或电子邮件，其中说明了西奈山医疗系统 (Mount Sinai Health System) 与信诺 (Cigna) 关于续签合同的讨论。该合同将于 1 月 31 日 (星期五) 到期。

我在此向您告知：从 2 月 1 日 (星期六) 开始，您在我们的纽约州医院可能只能享受网络外服务，尽管如此，根据信诺的商业计划，您在佛罗里达州的西奈山诊所仍可享受网络内服务。

对于前述沟通可能造成的任何不便，我深表歉意。如果您在佛罗里达州的西奈山诊所接受护理，则您无需采取任何行动。

感谢您一直以来对西奈山的信任。

A handwritten signature in black ink that reads "Vicki LoPachin".

**Vicki LoPachin**, 医学博士、美国内科医师协会会员、工商管理硕士  
首席医疗官  
高级副总裁  
西奈山医疗系统