



Estimado paciente:

Le escribo para informarle sobre las conversaciones que estamos teniendo en Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Cigna.

Estamos negociando con Cigna la renovación de nuestro contrato, que vence el viernes 31 de enero. **Estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para seguir formando parte de la red de Cigna y así mantener su acceso a los profesionales y los servicios de los que usted depende.** Hoy, simplemente escribimos para informarle que estas conversaciones se están llevando a cabo.

No hay cambios a la fecha, y nos aseguraremos de mantenerle al tanto mientras avanzamos en las negociaciones con Cigna. Mientras tanto, le rogamos mantenga todas sus citas y procedimientos programados en los hospitales, médicos y servicios ambulatorios de Mount Sinai.

En caso de que nuestro contrato venza antes de que se llegue a un acuerdo, los centros y los médicos de Mount Sinai podrían quedar fuera de la red de Cigna a partir del sábado 1 de febrero. De nuevo, nada cambia hoy. Si algo cambia, le informaremos con anticipación. No retrase las pruebas, los procedimientos o las pruebas de detección de rutina.

Le recomendamos que llame a Cigna al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro e informe que desea mantener su acceso dentro de la red a los proveedores y los servicios de Mount Sinai que conoce y en los que confía. Si está asegurado a través de su empleador, puede hablar con el departamento de Recursos Humanos o Beneficios y pedirles que lo contacten con Cigna.

Si tiene preguntas o quiere conocer las últimas novedades, visite www.cigna.keepmountsinai.org. Asimismo, nos comunicaremos con usted en caso de requerirse acciones o si hay alguna actualización. O puede llamar a Mount Sinai al 833-623-1258.

Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguiremos trabajando en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca del avance de las negociaciones.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.

A handwritten signature in cursive script that reads "Vicki LoPachin".

Vicki LoPachin, MD, FACP, MBA
Directora médica
Vicepresidente sénior
Mount Sinai Health System