

尊敬的患者：

我写这封信是为了让您了解我们西奈山医疗系统与您的保险提供商信诺 (Cigna) 之间正在进行对话。

我们正在与信诺 (Cigna) 讨论续签将于 1 月 31 日星期五到期的合同。我们正在竭尽所能留在信诺 (Cigna) 网络内，并保留您使用网络内您所依赖的医生和服务的权利。今天，我们写信只是为了告诉您这些对话正在进行。

目前没有任何变化，在我们继续努力与信诺 (Cigna) 达成协议的同时，我们将确保随时向您通报最新情况。在此期间，请遵守您与西奈山医院、医生和门诊服务已安排的所有预约和程序。

如果我们的合同在达成协议之前到期，则从 2 月 1 日星期六开始，西奈山的医院和医生可能会退出中断信诺 (Cigna) 的网络。不过，到今天为止还没有任何变化。如果有任何变化，我们会提前通知您。请不要拖延例行的健康筛查、程序或检查。

建议您拨打您保险卡背面的电话号码联系信诺 (Cigna)，让他们知道您希望继续使用您熟悉并信任的西奈山提供者和服务。如果您通过雇主获得保险，您也可以与您的人力资源或福利部门交谈，敦促他们与信诺 (Cigna) 联系。

如果您有任何疑问或想了解最新动态，请访问 www.cigna.keepmountsinai.org。如果需要采取任何行动或者收到了新信息，我们也会与您联系。您也可以拨打 833-623-1258 与西奈山联系。

我们知道能够获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的医疗护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，并随时向您通报协商进展情况。

感谢您信任由西奈山为您提供医疗服务。



Vicki LoPachin，医学博士、美国内科医师协会会员、工商管理硕士

首席医疗官

高级副总裁

西奈山医疗系统