

Estimado paciente:

Le escribo para informarle sobre las conversaciones que estamos teniendo en Mount Sinai Health System con su proveedor de seguro, Aetna.

Llevamos varios meses hablando con Aetna sobre la renovación de nuestro contrato, el cual vence el lunes 30 de septiembre. **Estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para seguir formando parte de la red de Aetna y así mantener su acceso a los profesionales y los servicios de los que usted depende.** Hoy, simplemente escribimos para informarle que estas conversaciones se están llevando a cabo.

**No hay cambios a la fecha**, y nos aseguraremos de mantenerle al tanto mientras avanzamos en las negociaciones con Aetna. Mientras tanto, le rogamos mantenga todas sus citas y procedimientos programados en los hospitales, médicos y servicios ambulatorios de Mount Sinai.

En caso de que nuestro contrato venza antes de que se llegue a un acuerdo, los centros y los médicos de Mount Sinai podrían ser eliminados de la red de Aetna a partir del martes 1 de octubre. De nuevo, nada cambia hoy. Si algo cambia, le informaremos con anticipación. No retrase las pruebas, los procedimientos o las pruebas de detección de rutina.

**Le recomendamos que llame a Aetna al número que aparece al dorso de su tarjeta de seguro** e infórmeles que desea mantener su acceso a los proveedores y los servicios de Mount Sinai que conoce y en los que confía. Si está asegurado a través de su empleador, puede hablar con el departamento de Recursos Humanos o Beneficios y pedirles que lo contacten con Aetna.

**Si tiene preguntas o quiere conocer las últimas novedades**, visite [KeepMountSinai.org](http://KeepMountSinai.org). Asimismo, nos comunicaremos con usted en caso de requerirse acciones o si hay alguna actualización. O puede llamar a Mount Sinai al 833-623-1258.

Sabemos cuán importante es para usted acceder a los servicios de atención de la salud en los que confía, y nada es más importante para nosotros que su atención. Seguiremos trabajando en pos de una solución y lo mantendremos informado acerca del avance de las negociaciones.

Gracias por confiar en Mount Sinai para su atención.



**Vicki LoPachin, MD, FACP, MBA**

Directora Médica

Vicepresidente Sénior

Mount Sinai Health System