

尊敬的患者：

我谨致此函让您了解我们西奈山医疗系统与您的保险提供商安泰 (Aetna) 之间正在进行对话。

几个月来，我们一直在与安泰 (Aetna) 讨论续签合同事宜，原有合同将于 9 月 30 日（星期一）到期。我们正竭尽所能留在安泰 (Aetna) 的网络内，让您能按网络内福利继续使用您所依赖的医生和服务。今天，我们致函只是为了告诉您这些对话正在进行。

目前没有任何变化，在我们继续努力与安泰 (Aetna) 达成协议的同时，我们将确保随时向您通报最新情况。在此期间，请遵守您与西奈山医院、医生和门诊服务已安排的所有预约和手术。

如果我们的合同在达成协议之前到期，西奈山的设施和医生可能会从 10 月 1 日（星期二）起退出安泰 (Aetna) 网络。再次说明，目前没有任何变化。如有任何变化，我们会提前告诉您。请不要拖延例行健康筛查、手术或检查。

我们建议您拨打您保险卡背面的电话号码联系安泰 (Aetna)，让他们知道您希望继续使用您熟悉并信任的西奈山提供者和服务。如果您通过雇主获取保险，您也可以与您的人力资源或福利部门交谈，敦促他们与安泰 (Aetna) 联系。

如果您有任何疑问，或想了解最新动态，请访问 KeepMountSinai.org。如果需要采取任何行动或者收到了新信息，我们也会与您联系。您也可以拨打 833-623-1258 联系西奈山。

我们知道能够获取您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，并随时向您通报协商进展情况。

感谢您信任西奈山为您提供护理。



Vicki LoPachin，医学博士、美国内科医师协会会员、工商管理硕士

首席医疗官

高级副总裁

西奈山医疗系统