

2023 年 11 月

尊敬的 [合并患者姓名]：

我写这封信是为了让您了解我们西奈山医疗系统与您的保险提供商联合健康 (UnitedHealthcare) 之间正在进行对话。

几个月来，我们一直在与联合健康 (United) 商讨续约事宜。我们正在竭尽所能留在联合健康 (United) 网络内，并保留您使用网络内您所依赖的医生和服务的权利。今天，我们写信只是为了告诉您这些对话正在进行。目前没有任何变化，在我们继续努力与联合健康 (United) 达成协议的同时，我们将确保随时向您通报最新情况。

在此期间，请遵守您与西奈山医院、医生和门诊服务已安排的所有预约和程序。如果联合健康 (United) 不愿意与我们达成协议，我们有可能在 2024 年 1 月 1 日（星期一）或之后退出其网络，这意味着联合健康 (United) 可能会要求您使用网络外福利。再次声明，目前没有任何变化。如果有任何变化，我们会提前通知您。请不要拖延常规健康筛查、程序或检查。

我们鼓励您拨打您保险卡背面的电话号码联系联合健康 (United)，让他们知道您希望继续使用您熟悉并信任的西奈山提供者和服。如果您通过雇主获得保险，您也可以与您的人力资源或福利部门交谈，敦促他们与联合健康 (United) 联系。

如果您有任何疑问，或想了解最新动态，请访问 [KeepMountSinai.org](http://KeepMountSinai.org)。如果需要采取任何行动或者收到了新信息，我们也会与您联系。您也可以拨打 **833-623-1258** 与西奈山联系。

我们知道能够获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，并随时向您通报协商进展情况。

感谢您信任西奈山为您提供护理。

**Vicki LoPachin**，医学博士、美国内科医师协会会员、工商管理硕士  
首席医疗官  
高级副总裁  
西奈山医疗系统

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en [keepmountsinai.org](http://keepmountsinai.org)

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站  
[keepmountsinai.org](http://keepmountsinai.org)

2023 年 11 月

尊敬的 [合并患者姓名]：

我写这封信是为了让您了解我们西奈山医疗系统与您的保险提供商牛津健康计划 (Oxford Health Plans) 之间正在进行的对话。

几个月来，我们一直在与牛津 (Oxford) 商讨续约事宜。我们正在竭尽所能留在牛津 (Oxford) 网络内，并保留您使用网络内您所依赖的医生和服务的权利。今天，我们写信只是为了告诉您这些对话正在进行。目前没有任何变化，在我们继续努力与牛津 (Oxford) 达成协议的同时，我们将确保随时向您通报最新情况。

在此期间，请遵守您与西奈山医院、医生和门诊服务已安排的所有预约和程序。如果牛津 (Oxford) 不愿意与我们达成协议，我们有可能在 2024 年 1 月 1 日（星期一）或之后退出其网络，这意味着牛津 (Oxford) 可能会要求您使用网络外福利。再次声明，目前没有任何变化。如果有任何变化，我们会提前通知您。请不要拖延常规健康筛查、程序或检查。

我们鼓励您拨打您保险卡背面的电话号码联系牛津 (Oxford)，让他们知道您希望继续使用您熟悉并信任的西奈山提供者和服 务。如果您通过雇主获得保险，您也可以与您的人力资源或福利部门交谈，敦促他们与牛津 (Oxford) 联系。

如果您有任何疑问，或想了解最新动态，请访问 [KeepMountSinai.org](http://KeepMountSinai.org)。如果需要采取任何行动或者收到了新信息，我们也会与您联系。您也可以拨打 **833-623-1258** 与西奈山联系。

我们知道能够获得您信任的医疗保健服务对您来说有多么重要，对我们而言，没有什么比您的护理更重要。我们将继续努力达成解决方案，并随时向您通报协商进展情况。

感谢您信任西奈山为您提供护理。

**Vicki LoPachin**，医学博士、美国内科医师协会会员、工商管理硕士  
首席医疗官  
高级副总裁  
西奈山医疗系统

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en [keepmountsinai.org](http://keepmountsinai.org)

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站 [keepmountsinai.org](http://keepmountsinai.org)